

SofCare®

HeelCare® Boot, Botte, Stövel

| | |
|-----|--------------|
| REF | 2760-100-000 |
| REF | 2760-200-000 |
| REF | 2760-300-000 |



Operations Manual
Manuel d'utilisation
Manual de Utilização
Användarhandbok



ENGLISH (EN)
FRANÇAIS (FR)
PORTUGUÊS (PT)
SVENSKA (SV)



2016/03 C.0 2760-309-001 REV C www.stryker.com

Introduction

This manual assists you with the operation of the Stryker Model 2760-100-000, 2760-200-000, 2760-300-000 **SofCare® HeelCare®** Boot. Read this manual before operating this product and keep a copy on file. Set methods and procedures to educate and train your staff on the safe operation of this product.

Intended use

The **SofCare HeelCare** Boot assists in the prevention and treatment of pressure ulcers for all categories or stages. The categories or stages include stages I, II, III, IV, unstageable, and deep tissue injury. This single patient use product is for use after clinical assessment of the lower extremities associated with extremity edema; extent, pattern and distribution. Edema (swelling), a localized or generalized abnormal accumulation of fluid in the tissues, may obscure the appearance of normal anatomy and may impact the circulatory status of the lower extremities.

Product description

An inflated **SofCare HeelCare** Boot is a pre-inflated, air filled device with adjustable straps that secure the boot to the patient's leg. The boot reduces the pressure on the patient's heel.

Expected life

The **SofCare HeelCare** Boot has a 30 day single patient use expected life under normal use conditions.

Contraindications

None known.

Specifications

| Model | 2760-100-000 | 2760-200-000 | 2760-300-000 |
|--------------------------|-------------------------|---------------|--------------|
| Material | Poly Nonwoven | Poly Nonwoven | Nylon |
| Calf dimensions | 6 - 19 in. (15 - 48 cm) | | |
| Max weight of lower calf | 31.5 lb (14.29 kg) | | |

| Operating ambient temperature range and humidity limits | Storage temperature and humidity limits |
|---|---|
| | |

Symbols

| | | | |
|--|-------------------|--|---|
| | General warning | | Caution |
| | Batch code | | Operating instructions |
| | Safe working load | | Model number |
| | No sharp objects | | No steam or high temperatures |
| | Manufacturer | | Do not walk on product |
| | CE mark | | Authorized representative in the European Community |

Stryker reserves the right to change specifications without notice.

Contact information

Contact Stryker Customer Service or Technical Support at 1-800-327-0770.

Stryker Medical
3800 E. Centre Avenue
Portage, MI 49002 USA

Have the Lot batch code available when you call Customer Service. Include the Lot batch code in all written communication.

Operation

WARNING

- Do not reuse this product to avoid the risk of cross-contamination and infection.
- Always check the patient's skin at regular intervals for redness or breaks. If redness or breaks in the skin occurs, consult the attending physician.
- Always inspect the product for tears, cuts, holes, or any other damage, before use.

CAUTION

Do not clean models 2760-100-000 and 2760-200-000. If soiled, dispose of the product according to hospital protocol. This is a single patient use product.

Applying the product to the patient

- Measure the calf to select the appropriate product size (Figure 1).
- Insert the patient's foot so the heel protrudes through the hole in the boot (Figure 2).
- Apply the toe strap loose to make sure the product fits (see Figure 2).
- Slide a finger along both sides of the of the foot by the toes (Figure 3).

Notes:

- Iodine based disinfectants will stain the product. Staining does not affect the patient nor the use of the product.
- Check the patient at regular intervals as directed by hospital protocol.

Cleaning (Model 2760-300-000 only)

- Clean the product with a clean damp cloth, soap, and water.
- Wipe dry.
- Dispose of product according to your local waste management policy.

Note: Disinfectant contact will degrade the product. Do not use disinfectants, such as solvents, alcohol based products, or Virex TB germicidal products.

Warranty

Stryker Medical, a division of Stryker Corporation ("Stryker") warrants that its model 2760 **SofCare HeelCare** Boot product will be free from defects in manufacturing and workmanship for a maximum of 30 day use period. "Use" period begins when such devices individual package is opened. Stryker's obligation under this warranty is expressly limited to supplying a product replacement, at its option, any product which is, in the sole discretion of Stryker, found to be defective. If requested by Stryker, products for which a claim is made shall be returned prepaid to the factory. Any improper use or any alterations or repair by others in such manner as in Stryker's judgement affects the product materially and adversely shall void this warranty. Any repair of Stryker products using parts not provided or authorized by Stryker shall void this warranty. No employee or representative of Stryker is authorized to change this warranty in any way.

Warranty exclusion and damage limitations

The express warranty set forth herein is the only warranty applicable to the product. **Any and all other warranties, whether express or implied, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose are expressly excluded by Stryker.** In no event shall Stryker be liable for incidental or consequential damages.

Return authorization

Product cannot be returned without prior approval from the Stryker Customer Service Department. An authorization number will be provided which must be printed on the returned product. Stryker reserves the right to charge shipping and restocking fees on returned product. Special, modified, or discontinued products are not subject to return.

Damaged merchandise

ICC Regulations require that claims for damaged product must be made within fifteen (15) days of receipt of the product. Do not accept damaged shipments unless such damage is noted on the delivery receipt at the time of receipt. Upon prompt notification, Stryker will file a freight claim with the appropriate carrier for damages incurred. Claims will be limited in amount to the actual replacement cost. In the event that this information is not received by Stryker within the fifteen (15) day period following the delivery of the product, or the damage was not noted on the delivery receipt at the time of receipt, the customer will be responsible for payment of the original invoice in full within thirty (30) days of receipt. Claims for any incomplete shipments must be made within thirty (30) days of invoice.

International warranty clause

This warranty reflects U.S. domestic policy. Warranty outside the U.S. may vary by country. Please contact your local Stryker Medical representative for extra information.

Introduction

Ce manuel offre de l'aide pour utiliser la botte **SofCare® HeelCare®** Stryker modèle 2760-100-000, 2760-200-000, 2760-300-000. Lire ce manuel avant d'utiliser le produit, et en conserver une copie dans les dossiers. Mettre en place des méthodes et des procédures pour la préparation et la formation du personnel à l'utilisation ou à l'entretien en toute sécurité de ce produit.

Utilisation prévue

La botte **SofCare HeelCare** favorise la prévention et le traitement des plaies de lit (ulcères de décubitus) de tous stades et toutes catégories. Les catégories et stades incluent les stades I, II, III, IV et non classifiables, ainsi que les blessures des tissus profonds. Ce produit réservé à un usage sur un seul patient est destiné à être utilisé après une évaluation des membres inférieurs présentant un œdème des extrémités : gravité, schéma et distribution. L'œdème (gonflement), une accumulation de fluide anormale localisée ou généralisée dans les tissus, peut obscurcir l'apparence de l'anatomie normale et compromettre le statut circulatoire des membres inférieurs.

Description du produit

La botte **SofCare HeelCare** est un appareil médical prégonflé et rempli d'air avec sangles réglables qui fixent la botte à la jambe du patient. La botte réduit la pression sur le talon du patient.

Durée de vie prévue

La botte **SofCare HeelCare** a une durée de vie prévue de 30 jours pour une utilisation sur un patient unique et dans des conditions d'utilisation normales.

Contre-indications

Aucune connue.

Caractéristiques techniques

| Modèle | 2760-100-000 | 2760-200-000 | 2760-300-000 |
|-----------------------------------|------------------------|---------------------|--------------|
| Matériau | Polyester non tissé | Polyester non tissé | Nylon |
| Dimensions du mollet | 15 - 48 cm (6 - 19 po) | | |
| Poids maximum du mollet inférieur | 14,29 kg (31,5 lb) | | |

| Plage de température ambiante et limites d'humidité pour l'utilisation | Limites de température et d'humidité pour le stockage |
|--|---|
| | |

Symboles

| | | | |
|--|---|--|--|
| | Avertissement général | | Mise en garde |
| | Code de lot | | Instructions d'utilisation |
| | Charge maximum admissible | | Numéro de modèle |
| | Ne pas utiliser à proximité d'objets coupants | | Ne pas soumettre à la vapeur ou à de hautes températures |
| | Fabricant | | Ne pas marcher lors du port de cette botte |
| | Marquage CE | | Mandataire établi dans la Communauté européenne |

Stryker se réserve le droit de modifier ces caractéristiques sans préavis.

Informations de contact

Contacter le service clientèle ou le support technique de Stryker au +1-800-327-0770.

Stryker Medical
3800 E. Centre Avenue
Portage, MI 49002 États-Unis

Avoir à disposition le code de lot lors de l'appel téléphonique au service clientèle. Inclure le code de lot dans toute communication écrite.

Fonctionnement

AVERTISSEMENT

- Ne pas réutiliser ce produit pour éviter le risque de contamination croisée et d'infection.
- Examiner régulièrement la peau du patient pour détecter toute rougeur ou éruption. En cas de rougeur ou d'éruption cutanée, consulter le médecin traitant.
- Toujours inspecter le produit pour détecter tout déchirement, coupure, trou ou autre dommage avant de l'utiliser.

MISE EN GARDE

Ne pas nettoyer les modèles 2760-100-000 et 2760-200-000. Si le produit est sale, l'éliminer conformément au protocole de l'hôpital. Ce produit est destiné à être utilisé sur un seul patient.

Application du produit sur le patient

- Mesurer la circonférence du mollet pour sélectionner la taille appropriée du produit (Figure 1).
- Insérer le pied du patient de manière à ce que le pied sorte de la botte (Figure 2).
- Appliquer sans serrer la sangle des orteils pour s'assurer que le produit est bien installé (voir la Figure 2).
- Faire glisser un doigt des deux côtés du pied au niveau des orteils (Figure 3).

Remarque :

- Les désinfectants iodés tachent ce produit. Les taches n'affectent ni le patient, ni l'utilisation du produit.
- Contrôler le patient à intervalles réguliers conformément au protocole de l'hôpital.

Nettoyage (modèle 2760-300-000 uniquement)

- Nettoyer le produit avec un chiffon propre humide, du savon et de l'eau.
- Essuyer.
- Éliminer le produit conformément à la politique de gestion des déchets locale.

Remarque : Le contact avec des produits désinfectants détériorera le produit. Ne pas utiliser de désinfectants, tels que des solvants, des produits à base d'alcool ou des produits germicides Virex TB.

Garantie

Stryker Medical, une division de Stryker Corporation (« Stryker »), garantit que cette botte **SofCare HeelCare** modèle 2760 sera exempte de vices de fabrication et de matériau pour une période d'utilisation de trente (30) jours maximum. La période d'utilisation commence dès que l'emballage individuel a été ouvert. L'obligation de Stryker en vertu de la présente garantie se limite expressément, au gré de la société, au remplacement d'un produit que la société, à sa seule discrétion, aura jugé défectueux. Le cas échéant, à la demande de Stryker, tout produit ou pièce faisant l'objet d'une réclamation de garantie doit être renvoyé en port payé à l'usine de Stryker. Tout usage incorrect ou toute modification ou réparation réalisée par un tiers ayant, selon l'avis de Stryker, un effet appréciable et indésirable sur le produit, annulera la présente garantie. Toute réparation de produits Stryker effectuée avec des pièces non fournies ou non agréées par Stryker annulera cette garantie. Aucun employé ou représentant de Stryker n'est autorisé à modifier la présente garantie de quelque manière que ce soit.

Exclusion de garantie et limitations des dommages

La garantie expresse stipulée dans les présentes est la seule garantie applicable au produit. **Toute autre garantie, qu'elle soit expresse ou implicite, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, est expressément exclue par Stryker.** En aucun cas, Stryker ne pourra être tenue responsable de tout dommage accessoire ou indirect.

Autorisation de retour

Le retour de produits ne peut pas être effectué sans l'accord préalable du service clientèle de Stryker. Le numéro d'autorisation qui sera fourni doit être inscrit sur le produit retourné. Stryker se réserve le droit de facturer des frais d'expédition et de restockage pour les produits retournés. Les produits spéciaux, modifiés ou sans suite ne peuvent pas faire l'objet d'un retour.

Produits endommagés

La réglementation de l'ICC (Interstate Commerce Commission) américaine exige que les réclamations relatives à un produit endommagé soient effectuées dans les quinze (15) jours suivant la réception du produit. Ne pas accepter de livraisons endommagées à moins que lesdits dommages ne soient signalés sur le bordereau de livraison au moment de la réception. Dès la réception de la notification prompt, Stryker soumettra une réclamation au transporteur approprié pour les dommages encourus. Le montant des réclamations sera limité au coût de remplacement réel. Si cette information n'est pas reçue par Stryker dans les quinze (15) jours suivant la livraison du produit, ou si les dommages ne sont pas signalés sur le bordereau de livraison au moment de la réception, le client restera redevable du paiement intégral de la facture d'origine dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception. Les réclamations pour livraison incomplète doivent être déposées dans les trente (30) jours suivant la date de la facture.

Clause de garantie internationale

La présente garantie reflète les dispositions en vigueur aux États-Unis. Hors des États-Unis, la garantie peut différer selon le pays. Contacter le représentant Stryker Medical local pour obtenir plus d'informations.



Stryker Medical
3800 E. Centre Avenue
Portage, MI 49002
USA



| PT | Introdução | PT |
|----|------------|----|
|----|------------|----|

Este manual auxíliia-o com o funcionamento da bota **SofCare® HeelCare®**, modelo 2760-100-000, 2760-200-000, 2760-300-000 da Stryker. Leia este manual antes de operar este produto e guarde uma cópia no arquivo. Defina métodos e procedimentos para educar e formar o seu pessoal relativamente ao funcionamento seguro deste produto.

Utilização prevista

A bota **SofCare HeelCare** auxíliia-o na prevenção e tratamento de úlceras de pressão para todas as categorias ou estadios. As categorias ou estadios incluem estadios I, II, III, IV, ausência de estadio e lesão tecidular profunda. Este produto de utilização num único doente destina-se a ser utilizado para avaliação clínica das extremidades inferiores associadas a edema da extremidade: extensão, padrão e distribuição. O edema (inchaço), uma acumulação anormal, localizada ou generalizada, de fluido nos tecidos, pode obscurecer a aparência da anatomia normal e pode ter impacto no estado circulatório das extremidades inferiores.

Descrição do produto

Uma bota **SofCare HeelCare** insuflada é um dispositivo pré-insuflado e cheio de ar com correias ajustáveis que fixam a bota à perna do doente. A bota reduz a pressão no calcanhar do doente.

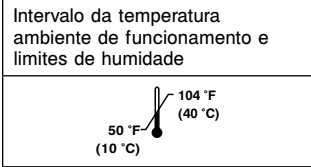
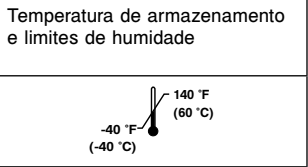
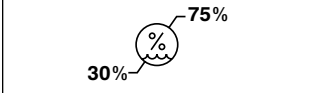
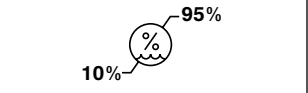
Vida útil prevista

A bota **SofCare HeelCare** tem uma vida útil prevista de 30 dias com utilização num único doente em condições normais de utilização.

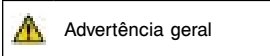
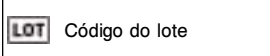
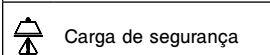
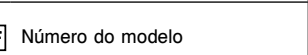
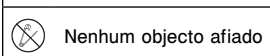
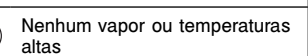
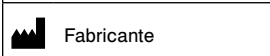
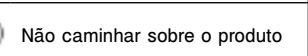
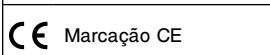
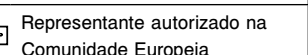
Contra-indicações

Não são conhecidas.

| Modelo | 2760-100-000 | 2760-200-000 | 2760-300-000 |
|---|----------------------------------|-----------------|--------------|
| Material | Poli não-tecido | Poli não-tecido | Nylon |
| Dimensões da barriga da perna | 15 cm - 48 cm (6 pol. - 19 pol.) | | |
| Peso máx. da parte inferior da barriga da perna | 14,29 kg (31,5 lb) | | |

| | |
|--|---|
| Intervalo da temperatura ambiente de funcionamento e limites de humidade | Temperatura de armazenamento e limites de humidade |
|  |  |
|  |  |

Símbolos

| | |
|--|---|
|  | Precaução |
|  | Instruções de funcionamento |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

A Stryker reserva-se o direito de alterar as especificações sem aviso prévio.


Informações para contacto


Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente ou a Assistência Técnica da Stryker, através do número 1-800-327-0770.

| |
|---|
| Stryker Medical 3800 E. Centre Avenue Portage, MI 49002 EUA |
|---|

Quando contactar o Serviço de Apoio ao Cliente, tenha o código do lote à mão. Inclua o código do lote em todas as comunicações escritas.

| Funcionamento | PT |
|---------------|----|
|---------------|----|

| | |
|--|--------------------|
|  | ADVERTÊNCIA |
| <ul style="list-style-type: none">Não reutilize este produto para evitar o risco de contaminação cruzada e infeção. Examiner régulièrement la peau du patient pour détecter toute rougeur ou éruption. En cas de rougeur ou d'éruption cutanée, consulter le médecin traitant. Antes da utilização, inspecione sempre o produto para a detecção de rasgões, cortes, buracos ou quaisquer outros danos. | |

| | |
|--|------------------|
|  | PRECAUÇÃO |
| Não limpe os modelos 2760-100-000 e 2760-200-000. Se estiver sujo, elimine o produto de acordo com o protocolo do hospital. Trata-se de um produto destinado a ser usado num único doente. | |

Aplicação do produto no doente

- Meça a barriga da perna para seleccionar o tamanho adequado do produto (Figura 1).
- Insira o pé do doente de modo a que o calcanhar saia pelo orifício na bota (Figura 2).
- Aplique a corréia do dedo do pé de forma frouxa para garantir o encaixe do produto (ver Figura 2).
- Faça deslizar um dedo ao longo de ambos os lados do pé pelos dedos do pé (Figura 3).

Nota:

- Os desinfetantes à base de iodo irão manchar o produto. As manchas não afectam o doente nem a utilização do produto.
- Inspeccione o doente a intervalos regulares conforme indicado pelo protocolo do hospital.

Limpeza (apenas para o modelo 2760-300-000)

- Limpe o produto com um pano limpo humedecido, com água e sabão.
- Limpe a seco.
- Elimine o produto de acordo com a política local de gestão de resíduos.

Nota: O contacto com o desinfetante degradará o produto. Não utilize desinfetantes, como solventes, produtos à base de álcool ou produtos germicidas Virex TB.

| Garantia | PT |
|----------|----|
|----------|----|

A Stryker Medical, uma divisão da Stryker Corporation (“Stryker”) garante que a bota **SofCare HeelCare**, modelo 2760, estará livre de defeitos no fabrico e mão-de-obra por um período máximo de utilização de 30 dias. O período de “Utilização” inicia-se quando se abre a embalagem individual de tais dispositivos. A obrigação da Stryker sob esta garantia é expressamente limitada ao fornecimento de uma substituição do produto, a seu critério, qualquer produto que, a critério exclusivo da Stryker, apresente defeito. Caso seja solicitado pela Stryker, os produtos relativamente aos quais seja apresentada uma reclamação da garantia devem ser devolvidos, com o custo de transporte previamente pago, à fábrica. Esta garantia é anulada por qualquer utilização incorrecta, alteração ou reparação efectuadas por outras pessoas de tal modo que, segundo avaliação da Stryker, afectem adversamente e de forma significativa o produto. A reparação de produtos da Stryker feita com peças não fornecidas ou autorizadas pela Stryker anulará esta garantia. Nenhum funcionário ou representante da Stryker está autorizado a alterar esta garantia de forma alguma.

Exclusão da garantia e limitações dos danos

A garantia expressa apresentada no presente é a única garantia aplicável ao produto. **Todas e quaisquer outras garantias, quer sejam expressas ou implícitas, incluindo qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação para um determinado fim, são expressamente excluídas pela Stryker.** Em circunstância alguma será a Stryker responsável por danos acidentais ou consequentes.

Autorização de devolução

O produto não pode ser devolvido sem a prévia aprovação do Departamento de Apoio ao Cliente da Stryker. É fornecido um número de autorização que tem de ser colocado no produto a ser devolvido. A Stryker reserva-se o direito de cobrar as taxas de transporte e reaprovisionamento aplicadas aos produtos devolvidos. Os produtos especiais, modificados ou sem continuidade de fabrico não podem ser devolvidos.

Mercadoria danificada

Os regulamentos da ICC (Interstate Commerce Commission) exigem que as reclamações relativas a mercadoria danificada sejam feitas num período de quinze (15) dias a contar da data de recepção do produto. Não aceitar encomendas danificadas a não ser que os danos sejam anotados no recibo de entrega, no momento da recepção. Após notificação imediata, a Stryker efectuará uma reclamação do transporte à empresa transportadora relativamente aos danos provocados na mercadoria. O valor da reclamação limitar-se-á ao custo real da substituição. Caso estas informações não sejam recebidas pela Stryker num prazo de quinze (15) dias após a entrega da mercadoria ou os danos não tenham sido anotados no recibo de entrega no momento da recepção, o cliente será responsável pelo pagamento da totalidade da factura original no prazo de trinta (30) dias após a recepção. As reclamações relativas a remessas incompletas devem ser feitas no prazo de trinta (30) dias a contar da data da factura.

Cláusula de garantia internacional

Esta garantia reflecte a política interna dos EUA. Fora dos EUA, as garantias podem variar de país para país. Contacte o seu representante local da Stryker Medical para obter mais informações.

| Inledning | SV |
|-----------|----|
|-----------|----|

Denna bruksanvisning hjälper dig använda Stryker modell 2760-100-000, 2760-200-000, 2760-300-000 **SofCare® HeelCare®** stövel. Läs denna bruksanvisning innan du använder denna produkt, och behåll ett exemplar tillgängligt. Fastställ metoder och procedurer för att utbilda och träna din personal om säker användning av denna produkt.

Avsedd användning

SofCare HeelCare-stöveln bidrar till att förebygga och behandla trycksår av alla typer eller stadier. Kategorierna eller stadierna inkluderar stadierna I, II, III, IV, ej klassificerbar, samt djup vävnadsskada. Denna produkt, avsedd för en patient, används efter klinisk utvärdering av de nedre extremiteterna associerad med ödem i extremiteter; utsträckning, mönster och distribution. Ödem (svullnad), en lokal eller allmän onormal ansamling av vätska i vävnaderna, kan dölja utseendet hos en normal anatomi och kan påverka cirkulationen i de nedre extremiteterna.

Produktbeskrivning

En uppblåst **SofCare HeelCare**-stövel är en redan uppblåst, luftfylld anordning med justerbara band som fäster stöveln vid patientens ben. Stöveln reducerar trycket på patientens hälar.

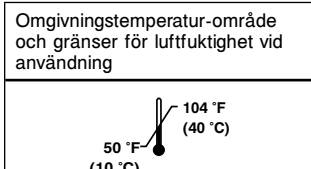
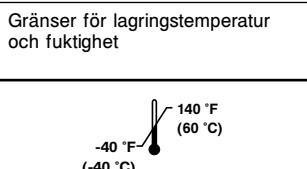
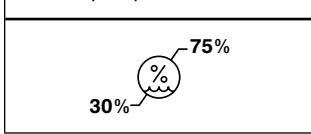
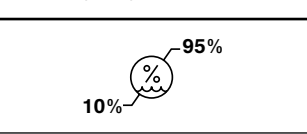
Förväntad livslängd

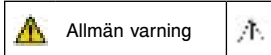

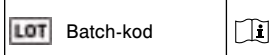
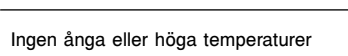
SofCare HeelCare-stöveln har en förväntad livslängd på 30 dagar för en patient under normala betingelser.

Kontraindikationer

Inga kända.

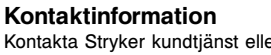
| Modell | 2760-100-000 | 2760-200-000 | 2760-300-000 |
|-----------------------------|-------------------------|---------------|--------------|
| Material | Poly Nonwoven | Poly Nonwoven | Nylon |
| Vad-dimensioner | 15 – 48 cm (6 – 19 tum) | | |
| Maximal vikt på nedre vaden | 14,29 kg (31,5 lb) | | |

| | |
|--|---|
| Omgivningstemperatur-område och gränser för luftfuktighet vid användning | Gränser för lagringstemperatur och fuktighet |
|  |  |
|  |  |

| | | | |
|--|-----------------------------|---|------------------------------------|
|  | Allmän varning |  | Var försiktigt! |
|  | Batch-kod |  | Bruksanvisning |
|  | Maximal tillåten belastning |  | Modellnummer |
|  | Inga vassa föremål |  | Ingen ånga eller höga temperaturer |
|  | Tillverkare |  | Vá inte på produkten |
|  | CE-märke |  | Auktoriserad representant inom EG |

Stryker förbehåller sig rätten att ändra especificationerna utan föregående meddelande.

| Användning | SV |
|------------|----|
|------------|----|

| | |
|---|----------------|
|  | WARNING |
| <ul style="list-style-type: none">För att undvika korskontaminering och infektion, återanvänd inte denna produkt. Kontrollera alltid patientens hud med jämna mellanrum för rodnad eller bristningar. Tala med tjänstgörande läkare om rodnad eller bristningar påträffas. Inspektera produkten för revor, skåror, hål eller andra skador, före användning. | |

| | |
|--|-----------------------|
|  | VAR FÖRSIKTIG! |
|--|-----------------------|

Rengör inte modell 2760-100-000 och 2760-200-000. Kassera produkten enligt sjukhusets protokoll om den blir smutsig. Detta är en produkt för enpatientsbruk.

Ha batchkoden tillgänglig när du ringer kundtjänst. Ta med batchkoden i all skriftlig kommunikation.

| Garanti | SV |
|---------|----|
|---------|----|

Stryker Medical, en division av Stryker Corporation (“Stryker”) garanterar att dess modell 2760 **SofCare HeelCare**-stövel är fri från defekter i material och konstruktion under en maximal användningsperiod av 30 dagar. ”Användnings”-perioden börjar när anordningens individuella förpackning öppnas. Strykers åtagande enligt denna garanti är uttryckligen begränsat till att tillhandahålla en ersättningsprodukt, efter gottfinnande, för varje produkt som enligt Strykers bedömning befunnits defekt. Om Stryker begär det ska produkter eller komponenter för vilka ett garantianspråk görs returneras med portot betalt till fabriken. All felaktig användning eller alla ändringar eller reparationer utförda av andra på sådant sätt att det enligt Strykers bedömning väsentligt och negativt påverkar produkten ogiltiggör denna garanti. Varje reparation av Stryker-produkter utförd med komponenter som inte tillhandahållits eller auktoriserats av Stryker ogiltiggör denna garanti. Ingen anställd av eller representant för Stryker är auktoriserad att ändra denna garanti på något sätt.

Garantiundantag och skadebegränsningar

Den uttryckliga garanti som anges här är den enda garanti som gäller för denna produkt. **Alla övriga garantier, såväl uttryckliga som underförstådda, inklusive eventuella underförstådda garantier om säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål, utesluts uttryckligen av Stryker.** Stryker kan under inga omständigheter hållas ansvarigt för oförutsedda eller sekundära skador.

Returauktorisaton

Produkten får inte returneras utan föregående godkännande av Strykers kundtjänstavdelning. Ett auktorisationsnummer kommer att tillhandahållas, som måste anges på den returnerade produkten. Stryker förbehåller sig rätten att debitera avgifter för transport och lagerpåfyllning för returnerade produkter. Specialprodukter, ändrade produkter och produkter som har upphört att säljas kan inte returneras.

Skadade varor

ICC-regler kräver att reklamationer avseende skadade produkter görs inom femton (15) dagar från mottagandet av produkten. Acceptera inte leverans av skadade varor om inte skadan anges på fraktkvittot vid mottagandet. Vid omedelbar anmälan registrerar Stryker ett krav på ersättning för uppkommen skada till det aktuella transportföretaget. Reklamationer begränsas till beloppet motsvarande den faktiska ersättningskostnaden. För den händelse denna information inte mottas av Stryker inom femton (15) dagar från leveransen av produkten eller skadan inte angavs på leveranskvittot vid mottagandet blir kunden ansvarig för betalning av den ursprungliga fakturan till fullo inom trettio (30) dagar från mottagandet. Reklamationer för ofullständiga leveranser måste göras inom trettio (30) dagar efter utställd faktura.

Internationell garantiklausul

Denna garanti återspeglar USA:s inrikes policy. Garantin utanför USA kan variera från land till land. Kontakta din lokala representant för Stryker Medical för ytterligare information.